

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Direkte Gutschrift bei Reklamationen von Kompressoren – ohne Wartezeit.
- Volle Sicherheit – jede Reklamation wird anerkannt!
- Exklusive Schulung für qualifizierte Reparaturen.
- Zugang zu technischem Know-how & Support.
- Stärkung Ihrer Kompetenz und Kundenbindung.
- Mehr Sicherheit. Mehr Service. Mehr Vertrauen.

Überzeugt?

Dann registrieren Sie sich
über die HELLA TECH WORLD:



Anmeldung zu CoolProtect



Einfach scannen oder auf
www.hella.com/coolprotect

Sie sind noch auf der Suche nach einem Kompressor-
training? Schreiben Sie uns gerne an und erhalten Sie
nähere Infos: training@hella-gutmann.com



HELLA GmbH & Co. KGaA
Kunden-Service-Center
Rixbecker Straße 75
59552 Lippstadt/Germany
Tel.: 0180-6-250001 (0,20 €/Anruf
aus dem deutschen Festnetz)
Fax: 0180-2-250001 (0,06 € je Verbindung)
info@hella.com
www.hella.com



© HELLA GmbH & Co. KGaA, Lippstadt
924 999 944 134 - KB/09.25/1.0
Printed in Germany

www.hella.com/coolprotect

CoolProtect macht Ihre Werkstatt noch stärker.

CoolProtect ist das innovative Servicekonzept für Kompressor-Profis. Es bietet Werkstätten exklusive Vorteile rund um den Kompressoraustausch – von praxisnaher Schulung bis hin zur **schnellen und unkomplizierten Gutschrift** bei Reklamationen.

**FÜR MEHR SICHERHEIT.
MEHR SERVICE.
MEHR VERTRAUEN.**



So funktioniert CoolProtect:



1. TEILNAHME & REGISTRIERUNG:

- Teilnahme an einem CoolProtect-Kompressortraining bzw. Nachweis über ein vergleichbares, erfolgreich abgeschlossenes Training.
- Registrierung in der HELLA TECH WORLD (Upload Schulungsnachweis & Zustimmung zu Teilnahmebedingungen)
- Erhalt eines Klima-Starter-Pakets.
- Registrierung gilt für zwei Jahre – automatische Verlängerung bei Einhaltung der Bedingungen.



2. REPARATUR & REKLAMATION:

- Fachgerechter Einbau der Klimakomponenten gemäß Schulungsinhalten.
- Einreichung zusammen mit den üblichen Dokumenten (Gewährleistungsantrag, Lieferschein, Aus-/Einbaubeleg) und dem Hinweis zur Teilnahme an CoolProtect.



3. GUTSCHRIFT & FEEDBACK:

- Schnelle Gutschrift über den Großhändler.
- Prüfung des Kompressors erfolgt im Nachgang – ohne Einfluss auf die Gutschrift.

Wissenswertes im Überblick



Ab wann gilt CoolProtect?

Nach erfolgreicher Anmeldung inkl. Nachweis des absolvierten Kompressor-Trainings.

Fallen auch Kompressoren unter CoolProtect, die vor dem Training getauscht bzw. eingebaut wurden?

Nein, nur die Kompressoren, die im Zeitraum von zwei Jahren nach der Registrierung getauscht bzw. eingebaut wurden.

Bleibt die standardmäßige Gewährleistung des Kompressors bestehen?

Ja, die zweijährige Gewährleistung auf Kompressoren bleibt von CoolProtect unberührt.

Welche Teile und Leistungen werden von CoolProtect abgedeckt?

Die Gutschrift umfasst den Kompressor und sofern betroffen, Komponenten wie Trockner und Expansionsventil und Aus- und Einbaukosten nach TECCAT oder HGS Data.

Was passiert nach Ablauf der zwei Jahre?

Hält der Teilnehmer die vorgeschriebene Vorgehensweise in dieser Zeit ein, verlängert sich die Teilnahme an CoolProtect automatisch um zwei weitere Jahre. Zusätzlich bieten wir optional ein Online-Training zur Auffrischung des Know-hows an, um die fachgerechte Anwendung langfristig sicherzustellen.