



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE DOŻYWOTNIA GWARANCJA



NUMER ZGŁOSZENIA

KLIENT KOŃCOWY NAZWA, ADRES KLIENTA

DATA REJESTRACJI

DATA ZGŁOSZENIA:

NUMER REKLAMACJI KLIENTA:

NR FAKTURY:

OSOBA KONTAKTOWA:

TELEFON, EMAIL:

NUMER ZGŁOSZENIA

PRZEDSIĘBIORCA 1 NAZWA, ADRES KLIENTA

NUMER KLIENTA

DATA REJESTRACJI

DATA ZGŁOSZENIA:

NUMER REKLAMACJI KLIENTA:

NR FAKTURY:

OSOBA KONTAKTOWA:

TELEFON, EMAIL:

NUMER ZGŁOSZENIA

PRZEDSIĘBIORCA 2 NAZWA, ADRES KLIENTA

NUMER KLIENTA

DATA REJESTRACJI

DATA ZGŁOSZENIA:

NUMER REKLAMACJI KLIENTA:

NR FAKTURY:

OSOBA KONTAKTOWA:

TELEFON, EMAIL:

NUMER ZGŁOSZENIA

DYSTRYBUTOR NAZWA, ADRES KLIENTA

NUMER KLIENTA

DATA REJESTRACJI

DATA ZGŁOSZENIA:

NUMER REKLAMACJI KLIENTA:

NR FAKTURY:

OSOBA KONTAKTOWA:

TELEFON, EMAIL:

DANE POJAZDU

MARKA:

MODEL:

ROK PRODUKCJI:

DATA REJESTRACJI:

POJEMNOŚĆ SILNIKA:

MOC:

RODZAJ PALIWA:

SYMBOL SILNIKA:

NUMER NADWOZIA:

CZY W TRAKCIE UŻYTKOWANIA CZĘŚCI POJAZD ULEGŁ WYPADKOWI:

☐

TAK

☐

NIE

DANE PRODUKTU

NAZWA I NUMER ARTYKUŁU HELLA:

NUMER ARTYKUŁU KLIENTA:

ILOŚĆ:

NUMER FAKTURY ZAKUPU:

DATA:

MONTAŻ

DATA:

STAN LICZNIKA:

DEMONTAŻ

DATA:

STAN LICZNIKA:

OPIS PROBLEMU / WADY:

PROSIMY O WYBRANIE JEDNEJ Z OPCJI:

☐

PROSZĘ O ZWROT PIENIĘDZY

☐

PROSZĘ O WYMIANĘ NA NOWY PRODUKT

UWAGI:

WYRAŻAM ZGODĘ NA BADANIE NISZCZĄCE PRODUKTU, KONIECZNE DO WYDANIA OPINII

☐

TAK

☐

NIE

**PRODUKTY POWINNY BYĆ DOSTARCZONE WRAZ Z FAKTURĄ/PARAGONEM KLIENTA
OSTATECZNEGO BY REKLAMACJA MOĞŁA BYĆ ROZPATRYWANA ZGODNIE
Z WARUNKAMI DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI DOSTĘPNYCH NA STRONIE
www.hella.pl/dozywotniagwarancja**

WARUNKIEM ROZPATRZENIA REKLAMACJI JEST PRAWIDŁOWE I KOMPLETNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA I PRZESŁANIE GO WRAZ
Z REKLAMOWANYM TOWAREM DO MAGAZYNU HELLA. ADRES: UL. HANDLOWA 20, 41-253 CZELADŹ

ZASTRZEGAMY MOŻLIWOŚĆ ŻĄDANIA DODATKOWYCH INFORMACJI / DOKUMENTÓW W PROCESIE ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest HELLA POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-681), przy Al. Wyścigowej 6.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania odnośnie przetwarzania przez nas Twoich danych, skontaktuj się z naszym Pełnomocnikiem ds. Ochrony Danych Osobowych, dostępnym po adresie e-mail: privacyhp@hella.com.

Twoje dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie:

- przy reklamacji z tytułu rękojmi - obowiązku prawnego w postaci realizacji odpowiedzialności z tytułu rękojmi w związku z wykonaniem umowy sprzedaży - art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej: „RODO”);

- przy reklamacji z gwarancji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie uzasadnionym interes Administratora jest umożliwienie dochodzenia przez Ciebie jako naszego Klienta roszczeń z tytułu gwarancji dotyczącej zakupionych produktów lub usług.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.

Hella Polska może przekazywać Twoje dane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym podmiotom świadczącym usługi serwisowe i pogwarancyjne, innym podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji gwarancji oraz w przypadku reklamacji z gwarancji będzie przekazywać Twoje dane innym producentom (gwarantom).

Masz prawo żądania dostępu do danych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych lub ograniczenia ich przetwarzania. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem na adres do korespondencji lub mailowy privacyhp@hella.com.

Jeśli uznasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszono przepisy RODO, masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DATA ORAZ PODPIS KLIENTA: